Zelf beginnen op eBay

Verkoop je inboedel



In dit nummer vind je een praktisch dossier over eBay, maar wat als je nog nooit iets gekocht of verkocht hebt op eBay? Met deze workshop bij de hand gidsen we je langs je registratie en inschrijving en langs je eerste aan- en verkoop. FREDERICK GORDTS

Heb je ook nog heel wat spulletjes (een oude computer, cd's, dvd's, een eikenhouten tafel, noem maar op) op zolder of in de kelder liggen? Als je daarmee op een rommelmarkt gaat staan, krijg je er misschien nog enkele euro's voor. Je oude spullen aanbieden op eBay is een beter idee: niet alleen verkoop je meestal aan een (veel) hogere prijs, maar bovendien moet je de deur niet uit. Ook als je op zoek bent naar een moeilijk te vinden boek, cd of dvd zit je goed bij eBay: we telden meer dan 200.000 aanbiedingen – en dat alleen al op de Belgische eBay-site! Kopen en verkopen is niet moeilijk, maar vergt wel een kleine inspanning. We tonen je hoe je alles snel en efficiënt doet.

Deel 1: registreren bij eBay

STAP 1 / BIJ EBAY REGISTREREN

Op de eBay-website www.ebay.be kan je zonder enige registratie zoeken naar aanbiedingen (eBay noemt alle voorwerpen 'objecten'): tik gewoon een zoekwoord in, kies eventueel een rubriek (bijvoorbeeld **DVD, Video & Film**) en klik op **Zoeken**. Standaard zoekt eBay enkel in België, maar je kan ook buitenlandse aanbiedingen doorzoeken waarvan de verkoper naar ons land levert door op de homepagina **Wereldwijd** aan te vinken. Wil je echter meer doen dan alleen maar zoeken – kopen of verkopen bijvoorbeeld – dan ben je verplicht je (gratis) te registreren.

ebay

Inschrijven: gegevens invoeren Hulp

1 Gegevens invoeren | 2. Gebruikersnaam en wachtwoord kiezen | 3. Je inschrijving bevestigen

Schrijf je nu in zodat je op elke eBay-site kunt bieden, kopen of verkopen. Dit is gemakkelijk en gratis! Ben je al ingeschreven?

Wij hechten veel waarde aan je privacy.
We verkopen of verhuren je persoonlijke gegevens niet aan derden voor marketingdoeleinden als je daarvoor niet uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
In het privacybeleid kun je hierover meer informatie lezen.

Voornaam: Jan — Achternaam: Peters
Wil je je inschrijven op de Franstalige site van eBay België?
Wil je je inschrijven onder een bedrijfsnaam?
Straatadres: Kerkstraat 12
Postcode: 8300 — Plaats: Knokke — Land: België
Eerste telefoonnummer: 050-000000 — Tweede telefoonnummer (Optioneel)
Voorbeeld: 02-1234567 Dit is nodig als er vragen zijn over je account.
Geboortedatum: 01 januari Jaar 1970
Je moet minimaal 18 jaar zijn om eBay te mogen gebruiken.

1a

Vul je persoonlijke gegevens in.

ebay

Inschrijven: gebruikersnaam en wachtwoord kiezen Hulp

1. Gegevens invoeren | 2 Gebruikersnaam en wachtwoord kiezen | 3. Je inschrijving bevestigen

Kies een eBay-gebruikersnaam
Je gebruikersnaam is je identificatie voor andere eBay-gebruikers. Klik hier als je meer wilt weten over gebruikersnamen.
janp778
778janp
peters778
Maak je eigen gebruikersnaam aan: janpeeters88

Verzin een wachtwoord: ••••••••
Minimaal 6 tekens.
Geef een wachtwoord op dat je gemakkelijk kunt onthouden, maar dat anderen niet gemakkelijk kunnen raden. Klik hier voor tips.
Veiligheidsmeter
Geeft aan hoe veilig je wachtwoord is.
Voer je wachtwoord opnieuw in: ••••••••

Geheime vraag: Hoe heet je oma van moederszijde? — Geheim antwoord: Marcelette
Als je je wachtwoord bent vergeten, wordt je gevraagd je geheime vraag te beantwoorden.

Doorgaan >

1b

Kies een goede gebruikersnaam en wachtwoord.

Klik op de homepagina op **Schrijf je nu in.** Je krijgt een invulformulier te zien waarin je verplicht je naam, voornaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en een e-mailadres moet invullen (zie afbeelding 1a). We raden je ten stelligste aan om je échte gegevens in te vullen: je adres krijgen kopers enkel te zien als ze een veiling van je gewonnen hebben; verkopers zien je adres als jij de winnaar bent. Vink tenslotte de drie vinkjes onder de gebruikersovereenkomst aan en klik op **Accepteren.**

In de tweede stap moet je een eBay-gebruikersnaam kiezen. Dit is erg belangrijk, omdat deze naam bij élke aanbieding verschijnt. Ook verkopers zien je gebruikersnaam als je ergens op biedt. Zorg er dus voor dat deze naam geen aanstootgevende taal bevat, of onbegrijpelijk ingewikkeld is! Vervolgens kies je een wachtwoord van minimum 6 tekens – zorg ervoor dat het cijfers bevat of ingewikkeld genoeg is. En tenslotte moet je een geheime vraag beantwoorden voor als je je wachtwoord verliest (zie afbeelding 1b). Klik je op **Doorgaan**, dan wordt er een e-mail verstuurd met een link erin om je adres te bevestigen. Klik in de mail op **eBay-inschrijving voltooien** en je maakt deel uit van de eBay-gemeenschap!

STAP 2 / EBAY-ACCOUNT INSTELLEN

Hoewel het niet strikt noodzakelijk is, raden we je toch aan om je eBay-accountinstellingen aan te passen, zeker als je gaat verkopen. Koop je iets op eBay, dan moet je zelf niets aan eBay betalen. Verkoop je ech-

Even je kredietkaartgegevens invullen.



ter iets op eBay, dan moet je wel commissie betalen (zie ons kaderstukje). Om de betaling van die commissie vlot te laten verlopen, stel je best nu al in hoe die betaald moet worden. Dat gaat als volgt: log in op eBay, en klik op **Mijn eBay**. Klik daarna op **Persoonlijke gegevens** onder de hoofding **Mijn account**. Bij **financiële gegevens** kan je je betaalwijze invoeren. Je kan betalen met een kredietkaart of via domiciliëring. Het bedrag van al je verkopen wordt eenmaal per maand afgeschreven. Wil je met een domiciliëring betalen, klik dan naast **Betaalrekening** op **Bewerken.** Op het formulier moet je nu je bankrekeningnummer en de naam en het adres van je bank invullen. Wil je met je kredietkaart betalen, klik dan naast **Creditcard** op **Bewerken.** Vul je kredietkaartnummer, de veiligheidscode en de vervaldatum in (zie afbeelding 2). Enkel Visa en Mastercard worden aanvaard.

WAT KOST VERKOPEN OP EBAY?

Kopen op eBay is gratis voor de koper. Verkopen is dat echter niet. Dit is wat het kost op de Belgische eBay-site:

- **Plaatsingskost:** Bij het starten van de veiling betaal je tussen € 0,10 en € 1,50, afhankelijk van de startprijs van de aanbieding. Hoe lager de startprijs, hoe lager de plaatsingskost. Let op: als je een minimumverkoopprijs gebruikt, wordt de plaatsingskost niet op de startprijs maar op de minimumverkoopprijs berekend.
- **Verkoopcommissie:** Als je object ook effectief verkocht wordt, dan moet je nog een commissie betalen op de uiteindelijke prijs van het object. Voor de eerste € 50 betaal je 5%; voor een bedrag tussen € 50 en € 1.000 betaal je 3,5% en voor een bedrag daarboven 1,5%. In de praktijk: wordt je object aan € 98 verkocht, dan betaal je 5% op € 50 (dus € 2,50) en 3,5% op € 48 (€ 1,68), wat samen € 4,18 verkoopcommissie vormt. Wordt je object niet verkocht, dan moet je uiteraard geen verkoopcommissie betalen.
- **Extra opties:** Als je je object verkoopt, kan je extra opties kiezen – een vetgedrukte titel bijvoorbeeld. Maar hiervoor betaal je ook extra. Zo betaal je € 0,95 om een vetgedrukte titel te gebruiken, of € 0,10 voor een geplande aanbieding (zodat je aanbieding pas op een bepaald uur start).

De volledige prijslijst vind je op **http://pages.benl.ebay.be/help/account/fees.html.** Let wel op! Als je je object op een buitenlandse eBay-site verkoopt, dan betaal je de tarieven die daar gelden, zelfs als je inlogt en verkoopt met je Belgische eBay-account!

Deel 2: een object kopen

STAP 1 / EEN OBJECT ZOEKEN EN KRITISCH BEKIJKEN

Kopen is eenvoudiger dan verkopen, dus dat nemen we eerst onder de loep. Stel dat je op zoek bent naar een nieuwe dvd-writer voor je computer, bij voorkeur eentje die ook de nieuwe dual layer-schijven kan branden. In het zoekvenster geef je dus 'dvd writer dual' in en je klikt op **Zoeken.** Je ziet nu een tiental – of meer – resultaten. Sommige aanbiedingen hebben een icoontje **Nu Kopen**. Dit wil zeggen dat je het object meteen kan aankopen. **Nu Kopen** wordt

Bekijk goed de feedbackscore en de verzendkosten van het object voor je biedt.

vaak gebruikt door winkels en handelaars die op eBay actief zijn, of als een optie bij een gewone veiling. Voor onze eerste aankoop op eBay gaan we toch maar voor een 'echte' veiling. Klik op de objecttitel om alle informatie van het object te zien. Er zijn een aantal dingen die je goed in het oog moet houden. Kijk bijvoorbeeld altijd na wanneer de veiling afloopt (**Resterende tijd**), of het voorwerp in België verkocht wordt (**Wordt verzonden naar**), wat de verzendkosten zijn (**Verzend- en betalingsgegevens**) en hoe je moet betalen. Staat er in die laatste categorie niets vermeld, dan moet je meestal vooraf per overschrijving betalen (in België). Vooraleer je biedt, neem je best eerst contact op met de verkoper. Dat doe je door op de link **Vraag het de verkoper** te klikken (zie afbeelding 1). Erg belangrijk is ook om de **feedbackscore** van de aanbieder te bekijken. Die vind je rechtsboven op de pagina. Hoe hoger de feedbackscore, hoe beter. Nog belangrijker is de **positieve feedback**. Een verkoper met 100% positieve feedback wil zeggen dat de kopers nooit één negatief commentaar over de verkoper hebben achtergelaten. Hoewel een positieve feedback van 98%, bijvoorbeeld, goed lijkt, is het dat niet. Zorg er voor dat de feedback van de verkoper minstens 99% is. Is dit minder dan 99%, klik dan op de feedbackscore om je ervan te vergewissen dat er bij de laatste 20 of 50 transacties geen negatieve feedback te vinden is!

STAP 2 / MAXIMUMBEDRAG BEPALEN EN BOD PLAATSEN

Heb je een object gevonden dat je bevalt? Klik dan op de knop **Bod plaatsen**. Je ziet nu het huidig bod, en kan je maximumbod ingeven. Stel dat je tot € 40 wil betalen voor deze dvd-writer. Vul '40' in en klik op **Doorgaan**. eBay brengt automatisch een bod uit tot aan je maximumbedrag. Dat wil zeggen dat er niet meteen € 40 door jou geboden wordt, maar wel het bedrag dat nodig is om de winnende bieder te zijn. Stel dat het vorige bod op € 26 stond, maar dat de vorige bieder een maximumbedrag van € 30 had ingevoerd. eBay zal dan een bod van € 31 uitbrengen, zodat je wint. Biedt iemand daarna € 35, dan zal eBay voor jou € 36 invoeren, en ga zo maar door. Als je op **Bod bevestigen** klikt, wordt je maximumbod doorgevoerd (zie afbeelding 2). Je kan dan niet meer op je beslissing terugkomen! Word je tijdens de veiling overboden, dan ontvang je een e-mail van eBay – zodat je eventueel een nieuw bod kan doen. Ben je de winnaar van het object? Proficiat! De verkoper stuurt je dan een mailtje met het totale bedrag en hoe je moet betalen.

Stel je maximumbod in.

Deel 3: een object verkopen

De beschrijving van je object.

STAP 1 / JE OBJECT BESCHRIJVEN

Stel dat je net een Nederlands woordenboek op cd-rom hebt gekocht, en dat je nu je papieren woordenboek (een van Dale Hedendaags Nederlands bestaande uit 2 delen) wil verkopen. Klik op **Verkopen** en daarna op **Verkoop je object**. Kies vervolgens **Veiling** en klik op **Doorgaan**. Selecteer nu de rubriek waarin het object thuishoort. Je kan zelf op zoek gaan en de rubriek selecteren, maar meestal kan je eBay dat werk laten uitvoeren door gewoon een trefwoord in te geven, bijvoorbeeld 'woordenboek'. eBay kijkt dan in de huidige aanbiedingen om de categorie te vinden. Voor ons lijkt de rubriek **Boeken, Strips & Tijdschriften > Boeken Non-Fictie NL > Naslagwerken** de beste rubriek. Klik in deze rubriek op **Aanbieden**, scroll naar het einde van de pagina en klik op **Doorgaan**.
Nu volgt de belangrijkste stap van de verkoopprocedure: de beschrijving van je object. Kies een duidelijke objecttitel, zoals 'Van Dale Hedendaags Nederlands woordenboeken'. Verder vul je de specificaties in (afhankelijk van het object). In dit geval gaat het om een **naslagwerk** met een **zachte kaft**, gepubliceerd in **2004** (zie afbeelding 1). Tenslotte kom je bij de **Objectbeschrijving**. Hier kan je zelf alle gegevens van het object intikken. Beschrijf dus alles van wat je te koop aanbiedt – ook de gebreken! Je kan eventueel de aankoopprijs of huidige prijs vermelden. Hier heb je het nog niet over betalings- en verzendingsdetails; dat komt later.

STAP 2 / VORMGEVEN EN STARTPRIJS BEPALEN

In de volgende stap moet je de startprijs invoeren, bijvoorbeeld € 1 of € 20. Hoe lager de startprijs, hoe meer bieders je zal aantrekken. Als het object redelijk gekend is, zal die prijs trouwens snel stijgen. Ook niet onbelangrijk is dat je bij een lagere startprijs lagere plaatsingskosten moet betalen aan eBay. Je kan daarnaast ook een **Nu Kopen**-prijs ingeven. Aan die prijs kan een geïnteresseerde je object meteen kopen, zodat de veiling eindigt. Dat kan in dit geval bijvoorbeeld € 30 zijn. Duid daaronder de duur aan van de veiling. Meestal is 5 of 7 dagen voldoende. Voor populaire objecten kan je 1 of 3 dagen gebruiken; we raden je aan nooit 10 dagen te gebruiken, omdat de meeste bieders zo lang niet kunnen wachten (zie afbeelding 2 op de volgende pagina). Verder kan je aanduiden of de veiling meteen moet starten of pas op een later tijdstip (meerprijs: € 0,10).

Bepaal prijs en tijdsduur.

In het gedeelte **Objectlocatie** geef je het land en het postnummer in. Vervolgens komt de afdeling afbeeldingen. We raden je aan om zelf hogekwaliteitsfoto's van je object te maken. Niet alleen is de kwaliteit meestal beter, maar bovendien kan de koper de staat van je object dan bekijken én loop je geen risico's met foto's waarop auteursrecht rust – je weet maar nooit! Klik op **Bladeren** en ga op zoek naar de foto. Je kan extra foto's toevoegen voor € 0,15 per foto. Enkel voor dure objecten is het de moeite om meer dan 1 of 2 foto's toe te voegen. Voor foto's heb je nog enkele opties: zo kan je **Galerij** aanvinken (voorlopig gratis), om een miniatuurweergave van de foto te laten zien in de zoekresultaten.

Met de verkoopvormgever kan je automatisch een thema en lay-out geven aan je aanbieding. Experimenteer met de keuzes, waarvan je onmiddellijk een voorbeeld te zien krijgt. Klik op **Voorbeeld van aanbieding** om een voorbeeld te zien. Verder heb je nog enkele opties om je object te laten opvallen (vette tekst, highlight, topaanbieding). We raden je aan deze opties niet te gebruiken, behalve bij erg dure objecten. Leuk is wel de gratis teller, zodat je kan zien hoeveel mensen je aanbieding al bekeken hebben.

STAP 3 / BETALINGSMETHODES EN VERZENDING

De vierde stap in de verkoopprocedure is het invoeren van de betalings- en verzendingsdetails. Heb je een Paypal-account, dan raden we je aan om hier de gegevens in te vullen. Klik ook op **Overschrijving**, zodat ook kopers zonder Paypal-account je kunnen betalen. Vink je **Overschrijving Xpress** aan, dan kan je al meteen je bankrekeningnummer ingeven, zodat de koper onmiddellijk na het einde van de veiling het bedrag kan overschrijven. Eventueel kan je andere betalingsmethodes aanvinken, zoals **Betalen bij afhalen** of **Onder rembours**. Ook belangrijk is de verzendlocatie. Wil je het object enkel naar België of ook naar het buitenland verzenden? De kans bestaat namelijk dat een Nederlandse koper zo'n van Dale woordenboek wil. Duid daarom ook bijvoorbeeld **Europa**, **Nederland** of gewoon **Wereldwijd** aan (zie afbeelding 3). Het spreekt voor zich dat de verzendingskosten naar het buitenland hoger zullen zijn, maar dat kan je verder ook gewoon vermelden.

Verzend je naar de hele wereld?

Nog een belangrijk onderdeel is de Verzending. Om misverstanden te vermijden, raden we je aan om de verzendkosten vast te leggen bij het starten van de veiling. Op die manier kan de winnende bieder niet afzien van de koop "omdat hij de verzendkosten te hoog vindt". Weeg dus je object, samen met de doos waarin je het zal verpakken, en ga naar de website van De Post www.post.be om de verzendingskosten te bepalen. Je kan zonder problemen de kost van de verpakking bij het verzendingsbedrag tellen. Ook de prijs van verzending naar andere landen (Europese Unie en de rest van de wereld) kan je hier meteen berekenen. Heb je je verzendkosten, voer die dan in door een verzendservice te kiezen (in ons geval **pakketpost**) en de prijs in te vullen. Je kan eventueel nog andere verzendservices toevoegen (verzending per prioriteit bijvoorbeeld). Bied je ook internationale verzending aan, vul de kost dan ook in. Selecteer bijvoorbeeld Europa, selecteer een verzendservice (**De Post**) en tik er het bedrag naast. Voor waardevolle objecten kan je eventueel een toeslag voor **verzekerde verzending** (aangetekende verzending) ingeven.

Het laatste deel van deze pagina bevat de betalingsinstructies. Je kan bijvoorbeeld iets schrijven als **Betaling op voorhand per overschrijving naar Belgische bankrekening of per Paypal zonder meerkost**. Zo weet de koper dat jij het object pas verzendt als het geld op je bankrekening staat.

STAP 4 / JE AANBIEDING VERZENDEN

Oef, de laatste stap! Bekijk hoe je aanbieding eruit zal zien door op **Hier kun je nagaan hoe kopers je object zullen zien** te klikken. Ziet alles er goed uit? Klik dan op **Aanbieding verzenden**. Je kan je aanbieding meteen bekijken (zie afbeelding 4). Toch nog een foutje ontdekt? Klik dan op **Je object herzien**. Voeg de pagina toe aan je favorieten en hou je aanbieding het oog. Bekijk ook je mailbox regelmatig om na te gaan of er geen vragen van geïnteresseerde kopers binnenkomen. Succes! ♦

Zo zien de bezoekers je object op eBay.